

## FAQs Allgemein

- **Was unternehme ich bei technischen Problemen?**  
Bei technischen Problemen wenden Sie sich bitte an unseren Webmaster. Nutzen Sie dafür bitte das Kontaktformular, welches Sie über die Fußzeile erreichen.
- **Erhalte ich eine Buchungsbestätigung?**  
Nach jeder Buchung erhalten Sie eine Bestätigung per eMail, die Ihnen die weiteren Schritte wie z.B. Zahlungsverkehr oder Ticketversand erläutert.
- **Wie erhalte ich meine Tickets?**  
Je nachdem, wie kurzfristig Ihre Reise gebucht worden ist, erhalten Sie die Tickets per Post oder sie werden am Flughafenschalter für Sie hinterlegt.
- **Sind im Preis fällige Zusatzkosten wie Flughafengebühren und Kerosinzuschläge schon enthalten?**  
Ja, bei allen unseren Pauschalreisen erhalten Sie immer den Gesamtpreis in dem alle Gebühren schon inkludiert sind.
- **Sind Reservierungen über das Internet verbindlich?**  
Ja, wenn Sie bei uns eine Reise online buchen ist diese verbindlich.
- **An wen kann ich mich wenden, wenn ich die Buchung stornieren muss?**  
Auf Ihrer Reservierungsbestätigung finden Sie für solch einen Fall eine Rufnummer inklusive Ansprechpartner.
- **Sind meine Daten sicher und werden nicht an Dritte weitergegeben?**  
Die Daten werden sicher aufbewahrt und nicht an Dritte weitergegeben. Alle sensiblen Daten werden an uns verschlüsselt übergeben, so dass keine Gefahr besteht, dass diese von Unbefugten abgegriffen werden. Alle weiteren Informationen entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung